



# Новости WISI Апрель 2017

**Акция для**

## **CHAMELEON и TANGRAM**

**Получите скидку в 20% на опцию SUA**

**(Software Update Agreements – Соглашение по обновлению ПО)**

**Названия WISI: GNM1, GNM3, GTM1, GTM3**

Предложение действительно до 5 мая 2017 г.

**Преимущества SUA:**

- Вы всегда имеете набор самых новых функций
- Бесплатная поддержка программного обеспечения
- Ваше оборудование всегда современно

**ЧаВо (частые вопросы)**

**Вопрос: Что такое SUA, и что входит в соглашение?**

Ответ: SUA это подписка на обновления программного обеспечения. Соглашение предоставляет вам неограниченный доступ к новым версиям программного обеспечения (не путайте с программными опциями), выпущенным за время действия подписки. SUA на один год всегда входит в состав поставки нового Chameleon или Tangram. Даже если вы не будете продлевать подписку на SUA, то вы все равно будете иметь возможность установить любую версию ПО с датой выпуска до окончания подписки. Вы можете продлить подписку на один или три года дополнительно.

**Вопрос: Зачем мне нужно SUA?**

Ответ: SUA это способ предотвратить устаревание вашей системы. Регулярное обновление программного обеспечения гарантирует вам то, что ваша система всегда будет современна, будет поддерживать все новейшие функции и будет свободна от багов и программных ошибок.

**Вопрос: Для каких продуктов я могу приобрести SUA?**

Ответ: На данный момент мы предлагаем SUA для наших продуктов на базе платформ Chameleon (GN 50Wx, Chameleon Processor, Chameleon Encoder) и Tangram (GT 01Wx и карт GTx).

**Вопрос: Как я могу приобрести SUA?**

Ответ: Ваш дистрибьютор WISI поможет вам приобрести SUA. Дистрибьютор может заказать опцию, используя [WISI Configurator](#).

**Вопрос: Приобретается ли SUA целиком на всю станцию?**

Ответ: Нет, вы приобретаете SUA на каждый модуль – одно SUA на каждый серийный номер. То есть, если ваша станция состоит из шасси GN50, шести модулей Chameleon и одного энкодера Chameleon, то вам потребуется приобрести восемь опций SUA чтобы покрыть всю станцию.

**Вопрос: Могу ли я продлить мое SUA когда оно закончится?**

Ответ: Да, всегда можно продлить SUA. Но имейте в виду, что SUA не должно иметь разрывов. То есть, если вы захотите продлить SUA через полгода после его окончания, то вам придется оплатить пропущенное время.

**Вопрос: Как мне понять действует ли у меня SUA и когда оно закончится?**

Ответ: Если вы имеете аккаунт на wisiconnect.tv и зарегистрировали там свои устройства, то в разделе [My Units](#) вы найдете всю информацию по SUA.

**Вопрос: Буду ли я получать техническую поддержку и сервис если у меня закончилось SUA?**

Ответ: Да. Однако, если исправление вашей проблемы связано с устаревшей версией ПО и требует ее обновления, то сделать это вы сможете только обновив SUA. Иначе группа поддержки не сможет вам помочь.

**Вопрос: Влияет ли SUA на сервис и техподдержку?**

Ответ: Нет. SUA регулирует только условия обновления программного обеспечения. Сервис и техподдержка входят в условия поставки нашего оборудования.

**Вопрос: Обязан ли я устанавливать на свое оборудование самые последние версии ПО по условиям SUA?**

Ответ: Нет, мы не заставляем никого обновлять ПО их устройств. Однако настоятельно рекомендуем делать это, так как в новых версиях постоянно ведется работа по вводу новых функций и устранению недостатков. К тому же группа поддержки поддерживает только последние версии ПО. Это тоже стимулирует вас на обновление ПО.

**Вопрос: Насколько часто выходят новые релизы ПО?**

Ответ: Это зависит от продукта. Но по приблизительным оценкам от двух до пяти обновлений в год. Это не фиксированное значение, новое обновление выпускается после того как накопится достаточное количество изменений которое делает новое обновление существенно лучше предыдущей версии.

**Вопрос: Где я могу найти информацию о новых релизах ПО?**

Ответ: Все новые релизы ПО размещаются в разделе [Downloads](#) на портале wisiconnect.tv.